



PRIVATE LEASE

Uw abonnement op
zorgeloos genieten





CITROËN PRIVATE LEASE ALTIJD DE JUISTE KEUZE

Met Citroën Private Lease kunt u een Citroën kiezen die bij uw wensen past, voor een vast bedrag per maand. Daarnaast bepaalt u zelf de looptijd van het contract, namelijk 24, 36, 48 of 60 maanden. En u bepaalt zelf hoeveel kilometers u rijdt. U kunt kiezen uit een jaarkilometrage tot maximaal 50.000 per jaar.

DE VOORDELEN VAN CITROËN PRIVATE LEASE VOOR U OP EEN RIJ:

- **Private Lease van Citroën wordt aangeboden door Stellantis Financial Services, de lease- en financieringsmaatschappij van Citroën. Wij kennen de auto als geen ander; zo komen wij tot onze scherpe tarieven.**
- **Wij maken deel uit van Stellantis Financial Services, met wereldwijd meer dan een miljoen contracten in portefeuille een ervaren en solide specialist.**
- **U kunt bij ons exact de door u gewenste Citroën samenstellen.**
- **Wij verplichten u niet tot een keuze uit een aantal uitvoeringen en kleuren.**
- **Onderhoud en reparatie gebeurt door uw Citroën-dealer.**

WAT HOUDT CITROËN PRIVATE LEASE IN?

Citroën Private Lease* maakt het mogelijk om voor een vast bedrag per maand in een nieuwe Citroën te rijden. Dit betekent dat u geen aanbetaling doet en de volgende zaken in de leaseprijs zijn verwerkt: afschrijving, rente, afleveringskosten, verzekering, wegenbelasting, overlijdensrisicodekking, reparaties, onderhoud, schade, ruitbreuk, pech-onderweghulpdienst en btw. Indien de auto met brandstof wordt afgeleverd, verrekent de dealer dit rechtstreeks met u. Eigenlijk kunnen we beter uitleggen wat er níét onder valt. En dat zijn logische zaken: brandstof, boetes en bijvoorbeeld het wassen van de auto. De rest zit allemaal in het maandelijkse leasebedrag. Geen onverwachte autokosten dus.

*Private Lease is een vorm van huren waarbij u gebruik gaat maken van de auto. U wordt dus geen eigenaar, maar sluit een contract af tegen een vooraf bepaalde looptijd en een verwacht jaarkilometrage. De auto blijft eigendom van Stellantis Financial Services. U hoeft zich niet druk te maken over de kosten van onderhoud of het minder waard worden van uw auto. U betaalt naast het vaste bedrag alleen nog maar uw brandstof of elektriciteit.

ONBEZORGD RIJDEN IN UW CITROËN

Met Citroën Private Lease kunt u in een gloednieuwe Citroën rijden tegen een zeer aantrekkelijk maandbedrag. In deze maandelijkse vergoeding zijn wegenbelasting, verzekering, reparatie en onderhoud inbegrepen. Zo komt u niet meer voor onverwachte verrassingen te staan. U weet dus precies waar u aan toe bent. Onbezorgd rijden in uw nieuwe Citroën. Dat is het gemak van Citroën Private Lease.

INCLUSIEF:

- reparatie en onderhoud door Citroën Erkend Reparateur
- uitgebreide 24-uurs internationale pechhulp
- allriskverzekering
- wegenbelasting
- afschrijving en rente
- afleveringskosten
- banden (winterbanden optioneel)
- overlijdensrisicodekking

EXTRA OPTIES

U kunt uw opties en accessoires vrij kiezen met Citroën Private Lease. Echt de Citroën van uw keuze dus. Ook winterbanden behoren tot de mogelijkheden.

OPTIONEEL AF TE SLUITEN:

- Vervangend vervoer na 24 uur. (Vervangend vervoer na 72 uur is standaard inbegrepen.)
- Persoonlijke ongevallenverzekering.
- Schadeverzekering inzittenden.

UW CITROËN-DEALER ALS AANSPREKPUNT

De Citroën-dealer helpt u graag bij het maken van de beste keuze. Ook het afsluiten van de overeenkomst kan gewoon in de showroom geregeld worden. En eenmaal op weg kunt u dankzij het uitgebreide Citroën-netwerk altijd en overal rekenen op de beste service.

LIEVER ALLES ZELF ONLINE REGELEN?

Dat kan! Ga naar www.privatelease.citroen.nl voor een berekening op maat van de Citroën van uw dromen. U kunt hier ook direct uw Private Lease aanvragen en afsluiten.

WAT U NOG MEER MOET WETEN OVER PRIVATE LEASE

Met Citroën Private Lease rijdt u in een splinternieuwe Citroën. Wij regelen alles voor u, van het afsluiten tot aan het einde van uw contract. Als u de auto na afloop van het contract inlevert, hoeft u zich geen zorgen te maken over het inleveren ervan. U stapt gewoon in uw nieuwe auto zonder dat u een investering hoeft te doen én u loopt geen risico wat betreft de restwaarde.

KEURMERK PRIVATE LEASE

Als erkend Private Lease-aanbieder zijn wij in het bezit van het Keurmerk Private Lease. Het keurmerk staat voor veilig, verantwoord en vertrouwd leasen en biedt u de volgende vijf zekerheden:

1. Eerlijke voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn fair en tot stand gekomen in samenwerking met de Consumentenbond.
2. Compleet product. Het is overzichtelijk wat in de leaseprijs zit. Uw leasecontract is inclusief onderhoud, reparatie, verzekeringen, pechhulp, vervangend vervoer en wegenbelasting.
3. Bescherming tegen te hoge financiële lasten. De leasemaatschappij bekijkt en beoordeelt samen met u hoeveel u wilt en kunt betalen. Daardoor heeft u de zekerheid dat u de maandelijkse leasekosten financieel kunt dragen.
4. Veertien dagen bedenktijd. U moet zorgeloos kunnen genieten van uw leaseauto en een weloverwogen keuze maken. Daarom heeft u op basis van het consumentenrecht veertien dagen bedenktijd.
5. Zekerheid bij klachten. Een eventueel geschil wordt snel en eenvoudig opgelost door een onafhankelijke geschillencommissie.



DE AANVRAAG

Citroën Private Lease is exclusief aan te vragen door particulieren. U betaalt daarom ook geen bijtelling. Private Lease is altijd inclusief btw.

DE ACCEPTATIE

De financiële acceptatie wordt door Stellantis Financial Services getoetst en geregistreerd bij BKR te Tiel. Bij de aanvraag dient u naast legitimatie ook uw inkomen en woonlasten aan te tonen. Indien nodig kan Stellantis Financial Services u verzoeken aanvullende informatie toe te sturen.

WAARBORG

Bij Stellantis Financial Services hoeft u geen verplichte aanbetaling te doen voor Private Lease, maar we kunnen wel een waarborg vragen. Als u bij ons een Private Lease-auto bestelt, beoordelen wij uw financiële situatie door een kredietanalyse uit te voeren. Deze analyse wordt uitgevoerd om uw kredietwaardigheid te beoordelen en dus om er zeker van te zijn dat wij samen financieel verstandige beslissingen nemen. In sommige gevallen (onder andere: hogere leeftijd, tijdelijk dienstverband) zullen wij vervolgens een zekerheidsstelling vragen in de vorm van een waarborg. Dit bedrag van de waarborg moet u betalen voordat we uw Citroën laten leveren door de Citroën-dealer. Nadat u uw Citroën in goede staat (volgens de regels van het contract) teruggebracht heeft, betalen wij uw waarborg (met rente) terug.



GEBRUIK VAN DE AUTO

Alleen personen die in het bezit zijn van een voor het voertuig geldig rijbewijs mogen het voertuig besturen. Daarbij geldt natuurlijk wel dat de bestuurder wettelijk bevoegd en in staat moet zijn het voertuig te besturen. Gezinsleden mogen gebruikmaken van uw Private Lease-auto. Het is alleen toegestaan uw Private Lease-auto uit te lenen aan niet-gezinsleden als u daarvoor persoonlijk goedkeuring heeft verleend. Dit mag alleen wanneer het besturen door een niet-gezinslid in het belang is van u, of van uw gezinsleden en alleen voor ritten in Nederland. Voor het uitlenen van uw Private Lease-auto mag u nooit geld vragen. Alle bestuurders houden zich aan de voorwaarden van het leasecontract.

WIJZIGING WEGENBELASTING

Een wijziging in wegenbelasting zullen we aan u doorbelasten. Wettelijke wijzigingen rekenen wij eveneens aan u door. Voor de rest kunt u ervan op aan dat u profiteert van een vast maandbedrag.

AFWIJKINGEN TUSSEN AFGELEGDE EN OVEREENGEKOMEN KILOMETERS

Bij het afsluiten van uw leasecontract heeft u de kilometers die u jaarlijks rijdt, ingeschat. Rijdt u echter meer kilometers, dan worden deze extra kilometers tussentijds of aan het eind van het contract aan u doorberekend. Het bedrag voor extra kilometers is vastgesteld op 6 cent per kilometer.

VOORTIJDIGE BEËINDIGING

Het is mogelijk uw geleaste auto voortijdig terug te geven, door deze bij uw Citroën-dealer in te leveren. U dient dit ten minste één maand van tevoren schriftelijk door te geven aan Stellantis Financial Services. De door u te betalen opzeggingsvergoeding wordt dan bepaald op 20% van de som van de nog resterende maandtermijnen. Verbreking in het eerste jaar is niet mogelijk. U kunt uw Private Lease-overeenkomst pas opzeggen per de eerste dag van het tweede jaar van uw leaseperiode.

Rekenvoorbeeld:

Stel u heeft een Private Lease-overeenkomst afgesloten van € 330 per maand voor een periode van 48 maanden. Na 40 maanden besluit u op te zeggen. Uw opzegvergoeding wordt dan in eerste instantie berekend aan de hand van 20% van de som van de resterende maandtermijnen:
 $20\% \times 8 \text{ resterende termijnen} \times € 330 = € 528$.

Wij maken vervolgens ook een berekening op basis van de maandtermijn die hoort bij een looptijd van 40 maanden. Als u bij de start had gekozen voor een looptijd van 40 maanden, dan had u een maandtermijn van € 342 betaald. U zou dan gedurende 40 maanden € 12 ($342 - 330$) meer betalen.

De maximum opzegvergoeding is: $40 \text{ maanden} \times € 12 = € 480$

De afrekening is nooit hoger dan het berekende maximum. In dit voorbeeld zou u € 480 opzegvergoeding moeten betalen.

EXTRA ZEKERHEID BIJ OVERLIJDEN

Bij het afsluiten van een Private Lease-overeenkomst bieden wij een extra zekerheid bij overlijden. Wanneer degene die de Private Lease-overeenkomst afsluit overlijdt, dienen de nabestaanden dit binnen drie maanden aan Stellantis Financial Services te laten weten. De nabestaanden hebben in deze periode de keuze om de Private Lease-overeenkomst over te nemen of om de auto zonder kosten terug te geven.

EINDE VAN UW LEASECONTRACT

Aan het eind van de leaseperiode wordt u tijdig geïnformeerd over het (eventueel) afsluiten van een nieuw Private Lease-contract. Indien Stellantis Financial Services aan het einde van het contract niet-acceptabele schade constateert, wordt deze aan u doorberekend. Raadpleeg het inleverprotocol in de bestuurdershandleiding voor meer informatie.

EIGEN RISICO

Bij schade neemt u contact op met uw Citroën-dealer of met Stellantis Financial Services. Per schadegeval zal, indien de schade door u is veroorzaakt, het eigen risico in rekening worden gebracht. Standaard bedraagt het eigen risico € 450. U kunt ook kiezen voor een eigen risico van € 225. De Private Lease-termijn is hetzelfde voor iedereen, ongeacht leeftijd of aantal schadevrije jaren. Ook na een schade wijzigt uw Private Lease-maandtermijn niet.

INTERNATIONALE PECHHULP

Onverwachte problemen tijdens uw autorit? Dan kunt u een beroep doen op onze internationale pechhulp. Deze uitgebreide hulpverlening bij pech zorgt ervoor dat u 24 uur per dag kunt rekenen op hulpverlening in binnen- en buitenland. Zo wordt het ongemak voor u tot een minimum beperkt.

MEER WETEN? VRAAG HET UW DEALER OF GA NAAR WWW.PRIVATELEASE.CITROEN.NL

Wilt u weten wat uw auto per maand gaat kosten?

Vraag het uw dealer of kijk voor meer informatie op www.privatelease.citroen.nl

Ons professionele dealernetwerk helpt u graag verder op weg. Lease en financiering regelt u direct in de showroom. Gewoon bij uw Citroën-dealer! Voor uw gemak, gewoon alles onder één dak. Liever alles zelf online regelen? Dat kan! Ga naar www.privatelease.citroen.nl voor een berekening op maat van de Citroën van uw dromen. U kunt hier ook direct uw Private Lease aanvragen en afsluiten.

KLACHTENPROCEDURE

Wij doen er alles aan om uw Private Lease volledig zorgeloos te laten verlopen. En we vinden het belangrijk dat u tevreden bent. Heeft u toch een klacht over ons of over een van onze bemiddelaars? Stuur dan een brief naar Stellantis Financial Services, Postbus 23341, 1100 DV Amsterdam of stuur een e-mail naar klantenservice@stellantis-finance.nl. Zodra wij uw klacht hebben ontvangen, proberen wij deze binnen zeven werkdagen op te lossen. Als Stellantis Financial Services niet binnen zeven werkdagen een inhoudelijk antwoord kan geven, ontvangt u een schriftelijke ontvangstbevestiging waarin staat wanneer wij verwachten uw klacht te behandelen. Wij stellen alles in het werk om uw klacht binnen zes weken opgelost te hebben. Is uw klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kunt u uw klacht indienen bij de Geschillencommissie van het Keurmerk Private Lease. U kunt deze Geschillencommissie bereiken via www.keurmerkprivatelease.nl. Geschillencommissie Private Lease, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. www.degeschillencommissie.nl

VEELGESTELDE VRAGEN

Heeft u nog vragen over Citroën Private Lease? Ga dan naar www.privatelease.citroen.nl.

Hier vindt u een overzicht van de veelgestelde vragen.



Citroën Private Lease

VIA STELLANTIS FINANCIAL SERVICES

Lemelerbergweg 12

1101 AJ Amsterdam

Telefoon: +31 (0)88 20 12 600

klantenservice@stellantis-finance.nl

www.privatelease.citroen.nl

